

# 天然工坊平台隐私政策

【特别提示】尊敬的天然工坊平台会员：我们拟定了《天然工坊平台隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询，如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问天然工坊平台。

版本生效日期：2023年【10】月【25】日

## 引言

湖南天然工坊电子商务有限公司（“我们”）非常重视您的隐私和个人信息保护。您在使用天然工坊平台服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《天然工坊平台隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）向您说明我们在您使用天然工坊平台服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 等和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、第三方服务
- 5、我们如何保护您的个人信息
- 6、您如何管理个人信息
- 7、未成年人信息的保护
- 8、本隐私政策如何更新
- 9、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的天然工坊平台服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“天然工坊平台服务”）息息相关，希望您在使用天然工坊平台服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用天然工坊平台服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们

按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时与我们的客服联系。

## 一、我们如何收集和使用您的信息

### (一) 我们可能搜集您的个人信息类型及理由:

- 1、基于位置信息的个性化推荐功能: 我们会收集您的位置信息 (我们仅收集您当时所处的地理位置, 但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹) 来判断您所处的地点, 自动为您推荐所在区域可以购买的商品。
- 2、基于摄像头 (相机) 的扩展功能: 您可以使用这个扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码功能。
- 3、基于图片上传 (SD卡数据, 存储权限) 的扩展功能: 您可以在天然工坊上传您的照片来实现晒单及评价功能, 我们会使用包含您所上传图片或视频的晒单及评价内容。
- 4、基于语音技术的扩展功能: 您可以直接使用麦克风来与我们的客服机器人进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您购物需求和客服与售后需求。
- 5、基于通讯录信息的扩展功能: 我们将收集您的通讯录信息以方便您在购物时不再手动输入您通讯录中联系人的信息。
- 6、基于拨打电话的拓展功能: 您可以在天然工坊平台中直接拨打客服电话来与我们的客服进行咨询和互动。考虑到您的购物需求与售后需求, 在这些过程中我们可能会收集您的通话内容以满足您的交易需求、保障您的交易安全。
- 7、基于软件列表的扩展功能: 我们将用于分辨能否进行微信分享动作;
- 8、IMEI、Android ID和MAC地址信息: 用于业务场景中提供基础的反作弊能力;
- 9、基于粘贴板的扩展功能: 用于应用内砍价功能读取口令功能, 方便用户分享;
- 10、获取运行中进程信息, 关联启动及自启动主要用于应用内个性化推送服务;
- 11、集成应用说明:

### 【友盟 umengSDK 统计】

涉及个人信息: 设备标识符 (Android如IMEI、Android ID、Serial、IMSI、OPENUDID、GUID、ICCID、OAID, iOS如IDFV、IDFA)、MAC地址、应用列表、设备传感器、**运营商信息**

使用目的: 统计分析

使用场景: 在用户使用App时使用

合作方主体: 北京锐讯灵通科技有限公司、友盟同欣 (北京) 科技有限公司、浙江阿里巴巴云计算有限公司、北京缔元信互联网数据技术有限公司等

收集方式: SDK采集

合作方官网链接: <https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/210024>

合作方隐私政策: <https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/209997>

#### 【百度地图 SDK】

涉及个人信息: 设备标识符 (Android如Android ID、IMEI、MEID、IMSI、OAID、Serial, iOS如IDFV、IDFA)、MAC地址、IP地址、位置信息 (如GPS、WLAN接入点)

使用目的: 帮助用户拍摄信息时定位位置

使用场景: 用户使用定位相关功能时使用

合作方主体: 北京百度网讯科技有限公司:

收集方式: SDK采集

合作方官网链接: <https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=%E9%A6%96%E9%A1%B5>

合作方隐私政策: <https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>

#### 【Alipay (支付宝) SDK】

涉及个人信息: 设备标识符 (Android如IMEI、MEID、IMSI、Android ID、Serial、ICCID, iOS如IDFV、IDFA)、MAC地址、IP地址、WLAN接入点

使用目的: 帮助用户在应用内使用支付宝

使用场景: 在用户使用支付宝支付时使用

合作方主体: 支付宝 (杭州) 信息技术有限公司

收集方式: SDK采集

合作方官网链接: <https://render.alipay.com/p/f/fd-iwwyijeh/index.html>

合作方隐私政策: <https://docs.open.alipay.com/54>

#### 【微信 SDK】

涉及个人信息: 设备标识符 (Android如IMEI、Android ID、Serial)、MAC地址、WLAN接入点、分享图片或内容

使用目的: 支持微信分享

使用场景: 在用户使用微信分享时使用

合作方主体: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式: SDK采集

合作方官网链接: <https://open.weixin.qq.com/>

合作方隐私政策:

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLQrQwu0nb8>

### 【ShareSDK分享】

为了实现下文我们所提供的产品和/或服务的基本业务功能、以及支撑这些产品和/或服务的正常运作，我们会通过调用相关系统接口收集您终端用户的必要个人信息，若您或您终端用户拒绝提供，则无法使用本平台的相关产品和/或服务，我们获取的终端信息如下：

为了确保我们所提供的产品和/或服务在不同设备上的兼容性，我们会获取：系统运行信息、指定包名信息、运营商信息；

为了实现网络链路的选择与优化，确保我们能稳定地提供产品和/或服务，以及为了检测并实现与特定区域相关的服务，我们会获取：网络状态信息；

为了用于生成脱敏的终端用户设备唯一性标识，我们会根据实际运行SDK代码的操作系统的特定要求，以最小必要性为原则，获取以下设备标识信息中的一个或多个：iOS广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）（仅2022年3月份之前的版本收集）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、Advertising ID、VAID、AAID、SIM卡识别码（ICCID）（仅在秒验产品中收集）、SIM卡序列号（仅2022年3月份之前的版本收集）、Android ID（仅2022年3月份之前的版本收集）、Serial Number（仅2022年3月份之前的版本收集）；

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：上海游昆信息技术有限公司

隐私权政策链接：

<https://www.mob.com/about/Policy>

### 【神策】

SDK名称：神策(The Official Android SDK For Sensors Analytics)

包名信息：com.sensorsdata.analytics.android.sdk

使用目的：用户行为数据采集，用于统计分析

使用场景：APP事件记录信息

收集类型：设备属性信息(OAID、IDFA、IDFV)、网络信息(IP地址，WiFi信息)、运营商信息、当前App进行信息、Android ID、MAC、BSSID、SSID、SIM卡状态

使用的敏感权限：不涉及

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：神策网络科技（北京）有限公司

隐私权政策链接：<https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html>

### 【个推】

SDK名称：个推（Gtc）

使用目的：用于向APP 进行消息推送

使用场景：用户账号相关促销活动消息、APP版本更新提醒信息

收集类型：设备相关信息（IDFA、OAID）、指定包名信息、IMIE、IMSI、Android ID、设备序列号、MAC、BSSID、SSID、WIFI列表、应用列表、当前App进程信息、IP、传感器信息

敏感权限：读写存储信息

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：每日互动股份有限公司

隐私权政策链接：<https://getui.com/privacy>

### 【支付宝】

SDK名称：支付宝

使用目的：可帮助用户完成付款、提供安全认证服务

使用场景：使用支付功能时信息收集类型：设备相关信息（Android\_ID、OAID）、运营商信息、Wi-Fi地址传感器列表、当前APP进程信息、WiFi状态、IP地址、指定包名信息

使用的敏感权限：读写存储信息

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

隐私权政策链接：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

### 【微信支付】

机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

产品/类型：微信支付SDK

使用信息：硬件序列号、MAC地址、Android ID、设备存储空间大小、设备名、设备系统版本信息、精准定位信息、经纬度、应用名称、获取应用安装列表

信息类型：个人常用设备信息、个人位置信息

使用目的：用于用户登录账户和支付过程中的安全风控

使用场景：微信支付

申请权限：获取应用安装列表

申请目的：查询手机是否安装微信

共享方式：APP初始化SDK，SDK通过自己逻辑调用系统的API获取

官方链接：<https://open.weixin.qq.com/>

隐私政策:

<https://privacy.qq.com/document/priview/bdf936b2477a45ff86da57e3d988bc2b>

**【微信分享、登录】**

机构名称: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

产品/类型: 微信分享SDK、微信登录SDK

使用信息: 终端设备唯一标识符 (Android ID、IDFV、OAID、IMEI、MEID、IMSI)、mac地址、操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置、运营商类型、应用信息 (应用名、应用版本号)、获取应用安装列表、**微信包名信息**

信息类型: 个人常用设备信息

使用目的: 用于用户登录账户和APP内通过微信好友、微信朋友圈渠道分享商品及相关活动;

使用场景: 微信分享, 微信登录

申请权限: 获取应用安装列表

申请目的: 查询手机是否安装微信

共享方式: APP初始化SDK, SDK通过自己逻辑调用系统的API获取

官方链接: <https://open.weixin.qq.com/>

隐私政策: [https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy#1](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy#1)

**【华为推送】**

SDK名称: 华为推送

使用目的: 用于向华为手机用户推送消息

使用场景: 用户账号相关促销活动、消息提醒更新时信息

收集类型: 设备相关信息 (Android\_ID)

使用的敏感权限: 不涉及使用的敏感权限: 不涉及

收集方式: SDK本机采集, 不涉及数据共享

公司名称: 华为终端有限公司

隐私权政策链接: <https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

**【小米推送】**

SDK名称: 小米推送

使用目的: 用于向小米手机用户推送消息

使用场景: 用户账号相关促销活动、消息提醒更新时信息

收集类型：运营商信息、设备相关信息（Android\_ID、OAID）、应用包名、版本号和运行状态

使用的敏感权限：不涉及

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：北京小米移动软件有限公司

隐私权政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

#### 【OPPO推送】

SDK名称：OPPO推送

使用目的：用于向OPPO手机用户推送消息

使用场景：用户账号相关促销活动、消息提醒更新时信息

收集类型：设备相关信息（OAID、Serial Number、User ID、Android ID、设备型号、操作系统版本）、网络信息（IP地址）

使用的敏感权限：不涉及

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：广东欢太科技有限公司

隐私权政策链接：

<https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=10288>

#### 【网易七鱼-七鱼在线客服服务】

“七鱼在线客服服务”包括IM即时通讯服务、信令服务，为您提供文字，语音，图片等形式的客服服务能力，通过该服务您可以将在线客服能力快速集成至自身产品和服务中并为您的最终用户提供在线客服服务。

为提供消息投递、多端消息同步、消息漫游功能，我们需对最终用户进行唯一标识，我们需获取最终用户的设备信息相关权限，并收集和使用最终用户的唯一设备识别码（Mac地址/APNS Token/IMEI）。

使用目的：通过该服务可以将在线客服能力快速集成至自身产品和服务中并为用户提供在线客服服务。

使用场景：用户在APP内联系在线客服

收集类型：Android ID、BSSID、SSID、WIFI列表、当前App进程信息、指定包名信息、IP地址、Mac地址/APNS Token/IMEI

使用的敏感权限：不涉及

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：杭州网易质云科技有限公司

隐私权政策链接：

<https://b.163.com/home/privacypolicy/privacy-ys>

#### 【阿里号码认证】

SDK名称: 阿里号码认证

使用目的: 用于识别用户的手机号码一键完成登录或认证

使用场景: 用户使用手机号码一键登录时

收集类型: IP、SIM卡状态

使用的敏感权限: 用户手机号码

收集方式: SDK本机采集, 不涉及数据共享

公司名称: 阿里云计算有限公司

隐私权政策链接:

[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bul\\_alicloud/suit\\_bul\\_alicloud202107091605\\_49213.html?spm=5176.28067139.J\\_9220772140.22.2d5b814aGeiaV5](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_alicloud/suit_bul_alicloud202107091605_49213.html?spm=5176.28067139.J_9220772140.22.2d5b814aGeiaV5)

#### 【com.zuche.core】

SDK名称: com.zuche.core

使用目的: 快速搭建APP的基本工具包

使用场景: 用户使用APP的各项基础操作

收集类型: 通讯录信息、指定包名信息、当前App进程信息;

使用的敏感权限: 通讯录信息

收集方式: SDK本机采集, 不涉及数据共享

#### 【移动一键登录 (中国移动认证)】

SDK名称: 移动一键登录 (中国移动认证)

使用目的: 用于第三方登录、验证码登录

使用场景: 用户登录时

信息收集类型: 网络类型、网络地址、网络制式、设备类型、系统版本、设备版本、运营商类型、本机号码信息、本机号码、设备标识、SIM卡状态信息

使用的敏感权限: 不涉及

收集方式: SDK本机采集, 不涉及数据共享

公司名称: 中移互联网有限公司

第三方隐私政策链接: <https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract.html>

#### 【联通 (联通一键登录)】

SDK名称：联通（联通一键登录）

使用目的：获取手机号进行一键登录

使用场景：用户登录时

信息收集类型：网络类型（私网ipv4地址、私网ipv6地址）、网络地址、运营商类型、本机手机号、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商

使用的敏感权限：不涉及

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：中国联合网络通信有限公司

第三方隐私政策链接：

<https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true>

### 【电信（天翼一键登录）】

SDK名称：电信（天翼一键登录）

使用目的：获取手机号进行一键登录

使用场景：用户登录时

信息收集类型：国际移动用户标识码、应用进程信息、网络连接类型、网络状态信息、网络地址、运营商类型、手机设备类型、手机设备厂商、手机操作系统类型及版本、网络IP地址、网络类型

使用的敏感权限：不涉及

收集方式：SDK本机采集，不涉及数据共享

公司名称：世纪龙信息网络有限责任公司

第三方隐私政策链接：[https://id.dlife.cn/api?initialSrc=/html/api\\_detail\\_109.html](https://id.dlife.cn/api?initialSrc=/html/api_detail_109.html)

### 【腾讯x5浏览器内核】

SDK简称：腾讯x5浏览器内核

合作方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

合作目的：在app中打开H5页面，移动浏览场景体验优化

个人信息收集方式：嵌入第三方SDK，SDK收集个人信息、设备信息

个人信息收集范围：常用设备信息（如IMEI/IMSI、SIM卡序列号/MAC地址、android\_id）、设备制造商、网络类型、网络状态、手机操作系统、屏幕尺寸、ip地址

隐私政策：<https://x5.tencent.com/tbs/guide/develop.html#5>

我们会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

## **(二) 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形**

### **1、帮助您成为我们的会员**

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、电子邮箱地址，并创建会员名和密码。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们的服务。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

在注册会员过程中，如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于今后我们给您提供如会员生日特权等更个性化的会员服务：您的真实姓名、性别、出生年月日、居住地、您本人的真实头像、昵称。但如果您不提供这些信息，将会影响到您使用个性化的会员服务，但不会影响使用天然工坊平台服务的基本浏览、搜索、购买功能。

基于相关法律规定及监管要求，且为保护您的账户安全，在账号找回、手机号换绑、防止虚假注册、网络欺诈等场景下，您可能需根据认证要求提交相应的身份证件和银行卡信息以完成实名认证。

在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

### **2、为您展示和推送商品或服务**

为改善天然工坊平台服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您有权拒绝以直接营销为目的进行的个人信息处理以及信息系统自动化决策等行为。为了行使上述权利，您可以随时在我的天然工坊APP“个人中心>设置>精准营销与推送”中关闭此功能。

### **3、向您提供商品/服务**

#### **(1) 您向我们提供的信息**

为便于向您交付商品/服务，您需提供收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话。如果我们委托第三方向您交付时，您同意天然工坊平台或与天然工坊平台合作的第三方会使用您的订单信息以保证您订购的商品能够安全送达。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

您可以通过天然工坊平台为其他人订购商品/服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向天然工坊平台提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

## (2) 我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

设备信息：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如IP地址、GPS位置以及能够提供相关信息的Wi-Fi接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的天然工坊平台服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

为展示您账户的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

## (3) 我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

为确认交易状态及为您提供客服与售后、支付等服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、支付机构、物流公司、其它第三方合作机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。如：为完成交易，您可以选择天然工坊的关联方或与天然工坊合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝及银联、网联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的交易信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

当您通过天然工坊平台享受上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要 从我们关联公司处接受、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能 无法使用我们关联公司的相应天然工坊平台服务，或者无法展示相关信息，但 不影响使用天然工坊平台浏览、搜索等核心服务。

## 4、改进天然工坊平台服务所必须的功能

我们可能会收集您的订单信息、浏览信息、您的兴趣爱好（您可以在账户设置中选择）进行数据分析以形成会员画像，用来将您感兴趣的商品/服务信息展示给您；或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品/服务。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时

您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

## 5、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用天然工坊平台服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息对于天然工坊平台系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

### （二）其他功能

为使您体验更便捷或更有乐趣，从而提升您在天然工坊平台的体验，我们开发的新附加功能中可能会收集和使用您的个人信息，我们将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（三）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的天然工坊平台服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置天然工坊平台服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

#### **(四) 我们从第三方获得您个人信息的情形**

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的天然工坊平台账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用天然工坊平台服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

#### **(五) 您个人信息使用的规则**

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现天然工坊平台服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对会员数据库进行分析并予以商业化的利用。**
- 3、**请您注意，您在使用天然工坊平台服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用天然工坊平台服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。**
- 4、我们会对天然工坊平台服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示天然工坊平台服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### (一) Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的购物偏好或您购物车中的商品/服务等数据进而为您提供购物的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问天然工坊平台时亲自更改会员设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### (二) 网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在天然工坊平台上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的平台上常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”）。我们使用网络 beacon 的方式有：

- 1、通过在天然工坊平台上使用网络 beacon，计算会员访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的自然工坊会员。
- 2、通过得到的 cookies 信息，为您提供个性化服务。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 共享

1、我们不会与天然工坊平台以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护天然工坊平台、天然工坊平台的关联方或合作伙伴、您或其他天然工坊平台会员或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的信息，才能实现天然工坊平台服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括但不限于以下类型：

(1) 商品/服务的供应商/服务商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现天然工坊平台服务的核心购物功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

(2) 第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品/服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(3) 委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用天然工坊平台服务的会员提供促销推广的服务。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接会员画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护天然工坊平台、您或其他天然工坊客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露您的个人信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给除天然工坊平台以外的任何公司、组织和个人，

但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行的情况提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

## 四、第三方服务

我们在为您及您的终端用户提供服务时，使用了第三方（上海游昆信息技术有限公司，以下称“MobTech”）MobTech SDK 服务为您提供【分享】功能。为了顺利实现该功能，您需要授权MobTech SDK提供对应的服务；在您授权后，MobTech将收集您相关的个人信息。关于MobTech所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见MobTech官网（[www.mob.com](http://www.mob.com)）上的隐私政策（[www.mob.com/about/policy](http://www.mob.com/about/policy)）条款。被嵌入的第三方服务可能会收集您终端用户的个人信息，且该等第三方服务均由相对应的第三方负责运营。我们在此郑重提醒您及您的终端用户审慎阅读并理解第三方的服务条款及《隐私政策》。

我们在为您及您的终端用户提供服务时，使用了第三方（北京友盟网络科技有限公司）产品集成友盟+SDK，友盟+SDK需要收集您的设备Mac地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）**以提供统计分析服务**，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。被嵌入的第三方服务可能会收集您终端用户的上述个人信息，且该等第三方服务均由相对应的第三方负责运营。我们在此郑重提醒您及您的终端用户审慎阅读并理解第三方的服务条款及《隐私政策》。

## 五、我们如何保护您的个人信息安全

(一) 我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

(三) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非天然工坊平台推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

在使用天然工坊平台服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络天然工坊平台客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过天然工坊平台公告方式获得。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、

电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

您充分理解并完全接受：即便是天然工坊平台采取各种安全技术和程序存储、保护会员信息，防止其被未经授权的访问、使用、复制和泄露，但会员信息仍然有可能发生被黑客攻击、窃取，因不可抗力或者其他非天然工坊平台的自身原因而被泄露的情形。对此，只要是天然工坊平台采取了必要的措施防止上述情形之发生，并在上述情形发生之后及时通知会员信息泄露的情况，并采取必要的措施防止其损失进一步扩大，天然工坊平台则无须赔偿由此给您造成的任何损失。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

### （一）个人信息的访问及回收

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问、编辑、回收您的个人信息：

账户信息—如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息（包括头像、昵称、性别、出生日期、所在省市）和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过登录账号通过“设置”执行此类操作。

实名认证信息-如果您希望删除或更正已认证的姓名、身份证号码等实名信息，您可以通过联系平台客服进行删除。

银行卡信息-您可以通过在天然工坊平台点击“个人中心-账户管理-我的银行卡”，来修改或删除您已绑定的银行卡信息；

收货地址信息-您可以通过在天然工坊平台点击“个人中心-账户管理-我的收货地址”，来修改或删除您的收货地址；

在天然工坊平台中点击“个人中心>设置>精准营销与推送”，来关闭个性化的广告展示、商品推荐 或者定向推送。注意，当您进行此操作之后，您仍会看见未经个性化处理的广告、推荐或者非定向的推送；

您可在您的设备设置中中逐项查看 APP 权限的状态，并可自行随时决定这些权限的开启或关闭。

搜索信息—您可以登录账号访问或清除您的搜索历史记录。

交易信息—您可以在天然工坊平台中查阅或清除您的订单记录、交易记录等。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过天然工坊平台客服与我们联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用天然工坊平台服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“（五）响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

## **（二）更正或补充您的个人信息**

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

## **（三）删除您的个人信息**

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用天然工坊平台服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供天然工坊平台服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

## **（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权**

您可以通过删除个人信息、关闭设备权限或在平台中通过“个人中心-设置”等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的部分或全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能完成，在此情形下我们可能无法响应您改变授权范围的请求。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权所进行的信息的处理。

## **(五) 个人信息主体注销账户**

您可以自行操作注销账户，或者联系我们的客服，按照我们的提示进行账户注销。在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

## **(六) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过天然工坊平台客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

相关法律法规及监管部门另有规定的，从其规定。

## **七、我们如何处理未成年人的个人信息**

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的会员账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用天然工坊平台服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用天然工坊平台服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

## **八、本隐私政策如何更新**

（一）为给您提供更好的服务以及随着天然工坊平台业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。

我们会通过在天然工坊平台网站、天然工坊平台移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问天然工坊平台以便及时了解最新的隐私政策。

（二）对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在页面公告，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

（三）我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。

## 九、如何联系我们

（一）如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过访问在线客服系统或拨打我们的任何一部客服电话（4009-011-391）等多种方式与我们联系。

（二）一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。